**Информационная справка о количестве, тематике**

**обращений граждан, поступивших в адрес администрации**

**Константиновского сельсовета Татарского района Новосибирской области в 2018 году**

 **и результатах их рассмотрения / в сравнении с 2017 годом**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации Константиновского сельсовета Татарского района регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области, муниципального образования Татарский район и Константиновского сельсовета.

В 2018 году в адрес администрации Константиновского сельсовета Татарского района Новосибирской области поступило 4 / 4 обращений, в том числе:

1) письменных обращений – 0 / 0;

2) устных обращений – 0 / 1;

3) на справочный телефон – 4 / 3.

По сравнению с 2020 годом общее количество обращений в 2018 году количество обращений не увеличелось.

Структура и количество обращений

**1. Письменные обращения граждан**

В 2018 году поступило 0/ 0 письменных обращений, в том числе на официальный сайт администрации Константиновского сельсовета Татарского района – 0 / 0.

По сравнению с 2017 годом количество письменных обращений граждан не увеличилось.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 0 / 0;

- жалобы – 0 / 0;

- запросы – 0 / 1;

- просьбы – 0 / 0.

**2. Устные обращения граждан**

В 2018 году в администрацию Константиновского сельсовета Татарского района поступило 0 / 1 устных обращений. По сравнению с 2017 годом общее количество устных обращений граждан уменьшилось на 1.

Количество устных обращений.

Анализ тематики устных обращений граждан за 2018 год показывает, что:

* по вопросам экономики (хозяйственная деятельность, благоустройство, ненадлежащее содержание домашних животных) – 0 / 0 обращений;
* по вопросам обороны, безопасности, законности (безопасность личности, правонарушения среди несовершеннолетних) – 0 / 0 обращения;
* по вопросам жилищно-коммунальной сферы (содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда, ремонт жилья, вопросы частного домовладения) – 0 / 1 обращения.

Тематика устных обращений

Результаты рассмотрения устных обращений следующие:

- поддержано, в том числе приняты меры – 1 / 3;

- даны разъяснения – 0 / 0;

- не поддержано – 0 / 0;

- на контроле – 0 / 0.

**3.  обращения граждан по справочному телефону**

В 2018 году в администрацию Константиновского сельсовета Татарского района поступило 4/3 обращения граждан по справочному телефону. По сравнению с 2017 годом общее количество обращения граждан по справочному телефону увеличилось на 1.

Количество обращений по справочному телефону.

Анализ тематики обращения граждан по справочному телефону за 2018 год показывает, что:

* по вопросам экономики (хозяйственная деятельность, благоустройство, ненадлежащее содержание домашних животных) – 4 / 3обращений;
* по вопросам обороны, безопасности, законности (безопасность личности, правонарушения среди несовершеннолетних) – 0 / 0 обращения;
* по вопросам жилищно-коммунальной сферы (содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда, ремонт жилья, вопросы частного домовладения) – 0 / 0 обращения.

Тематика обращений по справочному телефону.

Результаты рассмотрения обращений граждан по справочному телефону следующие:

- поддержано, в том числе приняты меры – 4 / 3;

- даны разъяснения – 0 / 0;

- не поддержано – 0 / 0;

- на контроле – 0 / 0.