



# ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Константиновского сельсовета Татарского района Новосибирской области

| №                                                     | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                           | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                               | Плановый срок реализации мероприятия                                     | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>     |                             |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                       |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                          |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                          |                                                                              |                                                         |                             |
| 1.                                                    | Отсутствует сайт учреждения, онлайн анкета для выражения мнения населения о качестве услуг. Не соответствует нормативам размещённой информации об организации на сайте. | 1. Актуализация информации об учреждении в соответствии НПА о деятельности учреждения в разделе учреждения на сайте учредителя<br>2. Создание официального сайта организации МБУК Константиновского сельсовета<br>3. Размещение на сайте учреждения онлайн-анкеты для выражения мнения населения о качестве условий оказания услуг. | 1. 1 квартал 2020г.<br><br>2. 4 квартал 2020г<br><br>3. 1 квартал 2020 г | Князева И.Н. директор МБУК                                                   |                                                         |                             |
| II. Комфортность условий предоставления услуг         |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                          |                                                                              |                                                         |                             |
| 2.                                                    | Отсутствие в учреждении санитарно-гигиенического помещения. Отсутствие питьевой воды.                                                                                   | 1. Обустройство комфортной зоны отдыха (ожидания);<br>2. Обеспечение доступности питьевой воды для посетителей                                                                                                                                                                                                                      | Сентябрь-октябрь 2020г.                                                  | Князева И.Н. директор МБУК<br>Глава администрации Константиновского          |                                                         |                             |

|                                 |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                 |  |                                                                                                          |  |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                 |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                 |  | сельсовета<br>А.В.Байбара                                                                                |  |
| Доступность услуг для инвалидов |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                 |  |                                                                                                          |  |
| III.                            |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                 |  | Князева И.Н. –<br>директор МБУК<br>Глава администрации<br>Константиновского<br>сельсовета<br>А.В.Байбара |  |
| 3.                              | Отсутствует стоянка для<br>автотранспортных<br>средств.<br><br>Отсутствует<br>дублирование надписей,<br>знаков и иной текстовой<br>и графической<br>информации. | 1. Выделение стоянок для<br>автотранспортных средств<br>инвалидов; санитарно-<br>гигиенических помещений, в том числе<br>доступных для инвалидов.<br>3. Обеспечение в организациях<br>наличие услуг для<br>предоставления услуг для<br>инвалидов в дистанционном<br>режиме или на дому. | 1. 3 квартал<br>2020 года<br><br>2. 2020 год<br><br>3. 2020 год |  |                                                                                                          |  |
| IV.                             |                                                                                                                                                                 | Доброжелательность, вежливость работников организации                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                 |  |                                                                                                          |  |
| 4.                              | -                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                 |  |                                                                                                          |  |
| V.                              |                                                                                                                                                                 | Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                 |  |                                                                                                          |  |
| 5.                              | -                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                 |  |                                                                                                          |  |